

**ІНФОРМАЦІЯ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ СПОЖИВАЧУ ПЕРЕД УКЛАДАННЯМ
ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КОШТІВ У КРЕДИТ
(ПРО НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ)**

ДЛЯ СПОЖИВАЧА споживчого кредиту **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФК СОНАТА ФІНАНС»** (скорочено ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС»), Код ЄДРПОУ 41733894, повідомляємо про надання йому доступу до інформації на веб-сайті ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС»: <https://sonata-finance.com.ua/> :

Про юридичну особу, яка надає фінансові послуги, включаючи:

1.) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти юридичної особи, яка надає фінансові послуги, а саме:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФК СОНАТА ФІНАНС» (скорочено ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС»), Код ЄДРПОУ 41733894, що зареєстроване за адресою: 04053, м. Київ, вулиця Вознесенський узвіз, буд. 10-А, кімната 205, що є фінансовою установою на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи, виданого Нацкомфінпослуг 27.02.2018р. за реєстр. № 13103728, дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва 27.02.2018 № 277, серія та номер свідоцтва ФК№ 995, код фінансової установи 13, Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 15.03.2024 року про переоформлення ліцензії на право надавати фінансові послуги, а саме надання коштів та банківських металів у кредит, фінансовий лізинг, факторинг.

Контактний телефон: (095)769-88-90,

адреса електронної пошти: sonatafinans@gmail.com;

2) те, що отримання фінансової послуги не пов'язано з необхідністю отримання Клієнтом посередницьких послуг;

3) відомості про державну реєстрацію ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС», а саме: дата державної реєстрації – 13.11.2017 року, дата запису – 13.11.2017 року та номер запису – 1 070 102 0000 071789 в Єдиному державному реєстрі про включення до Єдиного державного реєстру відомостей про юридичну особу;

4) інформацію щодо включення ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС» до відповідного державного реєстру фінансових установ, а саме Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, виданого Нацкомфінпослуг 27.02.2018р. за реєстр. № 13103728, дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва 27.02.2018 № 277;

5) інформацію щодо наявності у ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС», яка надає фінансові послуги, права на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, у тому числі надання коштів та банківських металів у кредит;

6) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС», а саме:

НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська,9, Тел.:0800505240, E-mail: nbu@bank.gov.ua;

ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС» не надає мікрокредити.

ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС» не залучає колекторські компанії.

Про фінансову послугу – надання коштів та банківських металів у кредит, включаючи загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Споживач, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

- інформацію про терміни та визначення, які використовуються в Договорі про надання коштів у кредит, а саме:

- **Договір** - це Договір про надання коштів у кредит, укладений між Кредитодавцем та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

- **Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором;

- **Залишок заборгованості за кредитом** - сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах Кредитного ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника

- **Кредитна лінія** - кредит, надання якого здійснюється повністю або частинами протягом строку кредитування зазначеного у Договорі та у межах кредитного ліміту, встановленого

Договором. У разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, зазначеного умовами Договору.

- **Кредитний ліміт** - максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі Договору. Сума кредитного ліміту визначена умовами Договору.

- **Кредитодавець** - Сторона цього Договору, ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС», яка надає кредит Позичальнику у тимчасове користування;

- **Позичальник** - Сторона цього Договору, який отримує у тимчасове користування грошові кошти на умовах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості;

- **Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором;

- **Несвоєчасне виконане грошове зобов'язання** (далі - прострочена заборгованість/ сума боргу) - сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту та/або процентів за користування кредитом, які не були сплачені в строки/терміни передбачені Договором.

- **Пеня** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

- **Проценти за користування кредитом** - грошові кошти, що нараховуються на фактичний залишок кредиту та сплачуються Позичальником на користь Кредитодавця як плата за користування Позичальником кредитом.

- **Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

- **Проценти за неправомірне користування кредитом** - це плата за користування кредитом після настання строку його повернення, передбаченого умовами Договору, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені Договором..

- **Інфляційні нарахування** – грошові кошти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором на вимогу Кредитодавця на підставі ч.2 ст.625 ЦК України для відшкодування матеріальних витрат Кредитодавця від знецінення грошових коштів внаслідок інфляційних процесів.

- **Сторони** - спільне найменування Кредитодавця та Позичальника.

- **Кредит(Споживчий кредит)** - грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

- **Строк кредиту (строк кредитування)** - передбачений цим Договором період часу, на який Позичальнику надається кредит.

- **Денна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Інші терміни, скорочення, їх тлумачення, що використовуються в Договорі, визначаються чинним законодавством України.

• **Договір про надання коштів у кредит, який включає:**

а) наявність у Споживача права на відмову від договору про надання фінансових послуг, а саме: згідно частини 2 статті 1056 Цивільного кодексу України Позичальник має право відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі;

б) строк, протягом якого Споживачем може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору, а саме: згідно частини 2 статті 1056 Цивільного кодексу України Позичальник має право повідомити кредитодавця про відмову від одержання кредиту частково або в повному обсязі до встановленого договором строку його надання;

в) наявність у Споживача права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

г) порядок внесення змін та доповнень до договору.

г) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди Споживача.

д) Споживач не має права за власною ініціативою в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, передбачений цим Договором. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

Про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, а саме:

- у разі звернення споживача із відповідною скаргою до ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС», ТОВ має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 15 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства;

- шляхом звернення споживача (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг), до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадових осіб, зокрема, до Національного банку України ;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства — гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні.

У разі виникнення будь-яких питань щодо Дотримання вимог Порядку взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості звертатися до директора ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС» Бідної Ольги Іванівни:

тел. +38(095)769-88-90,

ел. адреса: sonatafinans@gmail.com

НАГЛЯД за додержанням вимог законодавства щодо взаємодії із споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) у встановленому порядку відповідно до Закону України про споживче кредитування здійснює НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ: <https://bank.gov.ua> або електронна пошта nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму або онлайн для надсилання листа разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

Про наслідки прострочення виконання Споживачем зобов'язань із сплати платежів:

а) за прострочення Позичальником строків сплати, передбачених Розрахунком платежів, що є Додатком до Договору.

Позичальник згідно з ч.2 ст.625 ЦК України сплачує Кредитодавцю на її вимогу суму боргу з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення, а також __ процентів річних (у розмірі, зазначеному у п.7.3.,-п. 7.8 Примірного договору);

- Кредитодавець не залучає до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію та здійснює врегулювання простроченої заборгованості з дотриманням вимог Статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

- Кредитодавець без згоди Позичальника має право відступити право вимоги за цим Договором новому кредитору відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

- Право Споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання вимог Кредитодавцем, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та надає інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального Кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб (Стаття 182 “Порушення недоторканості приватного життя “Кримінального кодексу України.

- Кредитодавець, за наявності правових підстав, передає інформацію про кредитні операції та виконання зобов'язань за ними до Кредитного реєстру Національного банку України.

Споживач _____ підтверджує: що йому було надано вищезазначену інформацію, в тому числі шляхом надання йому доступу до такої інформації на веб-сайті ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС»: <https://sonata-finance.com.ua/>, а також що надана йому інформація забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

(Дата)

(Підпис)

(Прізвище та ініціали)