

ІНФОРМАЦІЯ щодо врегулювання простроченої заборгованості

На виконання вимог Постанови Національного банк України «Про затвердження Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості» №79 від 09.07.2021 та вимог Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості» №1349-IX від 19.03.2021, а також на підставі укладеного між Позичальником(споживачем) та Кредитодавцем договору про надання коштів у кредит, ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС» інформує споживачів фінансових послуг, які мають прострочення виконання зобов'язання щодо погашення заборгованості за кредитами, що ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС» не залучає до врегулювання простроченої заборгованості колекторські компанії.

ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС» розпочинає діяльність з врегулювання простроченої заборгованості та може здійснювати відступлення права вимоги за кредитними договорами новому кредитору, починаючи з наступного дня після виникнення прострочення виконання кредитного зобов'язання. Кредитодавець зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення протягом 10(десяти) робочих днів з дати такого відступлення, згідно норм чинного законодавства. Дотримуватися вимог частини п'ятої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Порядок подання та розгляду звернень до ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС», здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, виданої Національним банком України за №79 від 09.07.2021.

Споживач направляє звернення до ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС» на адресу реєстрації (Україна, 04053, місто Київ, вулиця Вознесенський узвіз, будинок 10-А, офіс 205) або на електронну адресу (sonatafinans@gmail.com).

НАГЛЯД за додержанням вимог законодавства щодо взаємодії із споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) у встановленому порядку відповідно до Закону України про споживче кредитування здійснює **НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ:** **<https://bank.gov.ua>** або електронна пошта nbu@bank.gov.ua, використовуючи

спеціальну форму або онлайн для надсилання листа разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

Інформація щодо прийняття повідомлень споживачів фінансових послуг, які відносяться до захищених категорій.

Повідомлення споживачів фінансових послуг про належність їх до захищених категорій приймаються:

1. на адресу ТОВ «ФК СОНАТА ФІНАНС»:
 - 04053, м.Київ, вулиця Вознесенський узвіз, будинок 10А, кімната 205,або
 - на електронну пошту: sonatafinans@gmail.com,
 - або за телефоном +38 (095) 769-88-90,

Споживачі фінансових послуг, що відносяться до захищених категорій, вважаються особи, які зазначені в п. 62 Розділу IV Прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про споживче кредитування», а саме:

- 1) військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;
- 2) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;
- 3) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;
- 4) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти;

Особи, які мають право повідомлення щодо належності споживача фінансових послуг до захищених категорій: 1) позичальник; 2) близькі особи позичальника, його представники, спадкоємці, поручителі, майнові поручителі або треті особи, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.